**Консультативные семинары по теме электронных сервисов с коллективом МФЦ**

**Пресс-релиз**

**07.09.2017 г.**

**Нальчик. КБР.**

**По сложившейся традиции специалисты управлений ГУ-ОПФР по КБР проводят регулярные образовательные встречи с сотрудниками Многофункциональных районных центров. Практика показала эффективность формата проведения обучения специалистов МФЦ на местах нормам пенсионного законодательства, необходимых им при ежедневном приеме граждан. На прошедшей неделе в Чегемском, Эльбрусском, Зольском и Терском районах прошли очередные встречи специалистов двух ведомств.**

Основная цель встречи – проведение образовательно-консультативных семинаров по вопросам применения электронных сервисов Пенсионного фонда, а так же обсуждение специфических вопросов наиболее часто возникающих при взаимодействии ведомств. В частности рассмотрены спорные вопросы возникающие в ходе работы, обсуждены ошибки, которые чаще всего допускаются при заполнении заявлений клиентами МФЦ. Сотрудников МФЦ дополнительно проинформировали об исчерпывающем перечне и требованиях, к документам предоставляемых заявителями при обращении о распоряжении средствами материнского семейного капитала.

Лекторы наглядно продемонстрировали функциональные особенности электронных сервисов Пенсионного фонда. Подробно был разобран перечень услуг представленных на сайте Пенсионного фонда в **«Личном кабинете гражданина»**. Рассказали о возможностях мобильного приложения ПФР. Акцентировали внимание на том, что это быстрый и удобный способ контролирования состояния своего индивидуального лицевого счета в ПФР. С помощью него в любое удобное время можно проверить перечисленные работодателем страховые взносы, а также записаться на прием и заказать нужные документы. Отдельно со слушателями обсудили алгоритм регистрации граждан в Единой системе идентификации и аутентификации ЕСИА на сайте **[Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/)**[.](https://www.gosuslugi.ru/) Он необходим для получения электронных услуг имеющих отношение к персональным данным.

Подводя итоги встреч, все участники пришли к общему мнению – электронные сервисы существенно облегчают гражданам решение вопросов при обращении в органы Пенсионного фонда.

**\*Напомним, что начиная с начала 2016 года в Кабардино-Балкарской республике активно реализуется План мероприятий по проведению Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Пенсионным фондом России информационно-разъяснительной работы среди населения. Данная работа имеет целью повышение пенсионной грамотности граждан.**

План предусматривает реализацию ГУ-Отделением ПФР по КБР комплекса многосторонних информационных мероприятий, основными из которых являются прием и консультирование граждан по порядку формирования пенсионных прав и расчета пенсии, проведение выездных консультаций членов трудовых коллективов на частных и государственных предприятиях, размещение на инфостендах организаций и предприятий информационно-разъяснительных материалов Пенсионного фонда и другие.

Помимо работы с трудовыми коллективами План регламентирует деятельность по информированию населения совместно со средствами массовой информации путем проведения информационной кампании на телевидении, в печати, в сети Интернет, на радио.

**Одновременно с вышеуказанным Планом и информационной работой по его пунктам проводится аналогичная по вышеописанной практике информационно-разъяснительная работа по разъяснению пенсионного законодательства, о порядке формирования пенсионных прав и расчете пенсии на основе Соглашения между Пенсионным фондом Российской Федерации и Федерацией Независимых Профсоюзов России.**

В основе Соглашения стоит план информационных мероприятий, предусматривающий активную выездную работу специалистов ГУ-Отделения ПФР по КБР с трудовыми коллективами республики, распространение полиграфической продукции, публикации тематических материалов в профсоюзных изданиях.

**Пресс-служба**

**Отделения Пенсионного фонда РФ**

**по Кабардино-Балкарской республике**

**г. Нальчик, ул. Чернышевского 181 «а»,**

**Офис № 316**

**Вебсайт:** [**http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/**](http://www.pfrf.ru/branches/kbr/news/)

**E-mail: opfr\_po\_kbr@mail.ru**